

## **„Pomagać nie wyręczać”**

*Cykl spotkań online dedykowanych podmiotom ekonomii społecznej województwa kujawsko-pomorskiego świadczących usługi opiekuńcze.*

### **Zagadnienia:**

- Rola potrzeb w funkcjonowaniu człowieka
- Metody diagnozy środowiskowej
- Sporządzanie wniosków i rekomendacji na podstawie diagnozy środowiskowej
- Różne nurty polityki opiekuńczej i ich konsekwencje
- Opieka czy aktywizacja
- Wybrane formy opieki
- Zmiany w systemie opieki - jak wdrażać zmianę

### Spotkanie 1

**23 maja 2023 r. (wtorek) godz. 10.00 - 13.00 - platforma ZOOM**

**„Zrozumieć istotę pomocy”**

### **Krótki opis**

*Jednym z błędów przy projektowaniu usług pomocowych i opiekuńczych jest przekonanie, że każdy klient potrzebuje takich samych usług i ma podobne potrzeby. Współczesne podejście mówi raczej o takim projektowaniu, a następnie realizowaniu tych usług, by uwzględnić indywidualne potrzeby oraz możliwości klienta. W czasie szkolenia prezentowane są podstawowe metody diagnozy potrzeb grupowych i indywidualnych, zasada skuteczności i sprawności w usługach publicznych, planowanie realizacji usług - np. ich zaplanowanie w czasie albo pod względem wykorzystania zasobów.*

### **Cele**

*Celem szkolenia jest przedstawienie uczestnikom - pracownikom podmiotów ekonomii społecznej (PES) - współczesnych modeli planowania usług pomocowych oraz opiekuńczych w oparciu o skuteczne metody diagnozy.*

### **Korzyści**

*Efektom szkolenia w sferze teoretycznej jest zapoznanie uczestników z podstawowymi zasadami planowania i ewaluacji realizowanych usług. W wymiarze praktycznym uczestnicy nauczą się rozróżniać potrzeby oraz planować ich realizację z uwzględnieniem silnych i słabych stron swojej organizacji oraz indywidualnych kompetencji i kwalifikacji.*

### Spotkanie 2

**30 maja 2023 r. (wtorek) godz. 10.00 - 13.00 - platforma ZOOM**

**„Skuteczna komunikacja”**

### **Krótki opis**

*Istotnym problemem osobami świadczącymi usługi pomocowe i opiekuńcze jest komunikacja z podopiecznymi. Często wynikają one z różnych doświadczeń, pochodzenia z różnej kultury lub mające różne poziomy kompetencji kulturowych. Błędy komunikacyjne są najczęstszym powodem powstawania konfliktów, a w efekcie zmniejszenia skuteczności i sprawności prowadzonych usług.*

## Cele

*Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji komunikacyjnych uczestników szkolenia, w taki sposób by mogli oni skutecznie przedstawiać cele oraz sposób realizacji świadczonych usług.*

## Korzyści

*Lepsze komunikowanie się z klientem PES w taki sposób, by rozumiał on poszczególne etapy realizacji usługi oraz decyzje jakie są podejmowane wobec niego. Ponadto, w związku z ukończeniem szkolenia uczestnicy poznają różne metody komunikacji w taki sposób, by mogli dopasować je do różnych adresatów: klient, partner społeczny, podmiot prywatny.*

## Spotkanie 3

**6 czerwca 2023 r. (wtorek) godz. 10.00 - 13.00 - platforma ZOOM**  
**„Nowe formy opieki i pomocy”**

## Krótki opis

*Spółeczeństwo informacyjne charakteryzuje się nowymi strukturami społecznymi. Negatywnym skutkiem informatyzacji gospodarki jest wykluczenie komunikacyjne mniejszych miejscowości. Wpływa to na formy świadczenia usług opiekuńczych. Podobnych przykładów jest dużo więcej. Jednak podstawowym pytaniem pozostaje: czy rolą PES jest opieka czy aktywizacja? W jaki sposób realnie wpływać na klientów PES by mogli oni przejść efektywną reintegrację społeczną i zawodową?*

## Cele

*Celem szkolenia jest przede wszystkim przedstawienie możliwych form pomocy i opieki dla osób będących klientami PES oraz wyważenie pewnej równowagi pomiędzy opieką a aktywizacją tych osób.*

## Korzyści

*Uczestnicy szkolenia poznają metody opieki, w taki sposób by nie stanowiły one wyręczenia klienta PES w jego codziennych czynnościach, a usprawniały jego działanie w życiu zawodowym i społecznym.*

## Prowadzący:

**Dariusz Szczotkowski** – socjolog, specjalista w zakresie polityk społecznych, profilaktyk uzależnień specjalizujący się w uzależnieniach behawioralnych oraz powodowanych przez nie skutków społecznych.

## Udział w spotkaniach jest bezpłatny.

Spotkania realizowane są w ramach projektu „Koordynacja rozwoju ekonomii społecznej w województwie kujawsko-pomorskim”.